

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY (dle Zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)

Obchodní společnost : **BATIMA ALU okna, s.r.o.**, K Batimě 336, 463 31 Mníšek, IČ: 077 16 658
Zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ústí n.L., oddíl C, vložka 42821

Nebude-li v jednotlivých bodech předmětné smlouvy o dílo stanoveno jinak, platí pro sjednané obchodní případy mezi zhotovitelem a objednatelem tyto všeobecné obchodní podmínky.

Odchylná ujednání ve smlouvě jsou upřednostněna před těmito obchodními podmínkami. Všeobecné obchodní podmínky (VOP) jsou nedílnou součástí všech dalších uzavíraných smluv, které na tyto podmínky odkazují.

1/ Vznik kupní smlouvy

- 1.1. Smlouva o dílo vzniká přijetím a potvrzením závazné objednávky objednatelem zhotovitelem, případně uzavřením písemné smlouvy mezi zhotovitelem a objednatelem. Smlouva o dílo je vyhotovena písemnou formou a je doručena druhé straně osobně, poštou e-mailem.
- 1.2. Specifikace výrobku a rozsah dodávky je určen platnou nabídkou.
- 1.3. V případě nutnosti technických a cenových změn či upřesnění závazné objednávky objednatele, vyznačí zhotovitel tyto změny a odešle je objednateli k odsouhlasení. Účinnost těchto změn a tedy i účinnost změny smlouvy o dílo vzniká až písemným potvrzením těchto změn objednatelem a potvrzením zhotovitele o přijetí upravené závazné objednávky. O změně bude vyhotoven zápis a dodatek ke smlouvě. Sjednané změny mají vliv na cenu díla a na termín plnění, nebude-li dohodnuto ve změně smlouvy o dílo jinak.
- 1.4. V případě, že objednatel bude po podpisu smlouvy požadovat změnu v rozsahu cenové nabídky (počet a barevnost jednotlivých položek nebo jejich členění, doplňků, rozsah prací), je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli náklady na již objednaný materiál a práci s tím spojenou a objednatel je povinen je uhradit. Při snížení rozsahu prací ze strany objednatele po podpisu smlouvy vzniká nárok zhotovitele účtovat objednateli storno poplatků 10% z ceny odečtených prací.
- 1.5. V případě odstoupení objednatele od smlouvy v době, kdy již probíhá její plnění (příprava výroby, objednávky na materiál atd.) je objednatel povinen uhradit veškeré prokazatelné náklady, které zhotovitel již v rámci plnění vynaložil nebo bude muset vynaložit.
- 1.6. Termíny plnění smlouvy o dílo jsou závazné při splnění platebních podmínek, včasného doplnění technických parametrů a u dodávek s montáží včasné stavební připravenosti.
- 1.7. Na základě takto uzavřených smluv je zhotovitel povinen dodat objednateli dílo ve sjednaném množství, termínu a za sjednanou cenu. Objednatel je povinen dílo odebrat a uhradit sjednanou cenu.

2/ Práva a povinnosti zhotovitele

- 2.1. Zhotovitel se zavazuje zhotovit Dílo a je oprávněn realizovat jednotlivá dílčí plnění prostřednictvím třetích osob (zhotovitelů); v takové případě má však zhotovitel odpovědnost za řádné plnění všech bodů Smlouvy o dílo podepsané s objednatelem.
- 2.2. Zhotovitel se zavazuje, že poskytne objednateli veškerou potřebnou součinnost ke splnění účelu smlouvy.
- 2.3. Jakékoliv skutečnosti bránící zhotoviteli při plnění smlouvy sdělí zhotovitel co nejrychleji objednateli a vyvine úsilí společně s objednatelem k co nejefektivnějšímu a nejrychlejšímu vyřešení problému a odstranění překážek stojících v plnění smlouvy.
- 2.4. V případě prodlení úhrady faktury za cenu Díla delší než 10dnů, je zhotovitel oprávněn provést demontáž díla. Zhotovitel má v takovém případě právo na náhradu účelně vynaložených nákladů spojených s demontáží, jakož i právo na náhradu škody, která mu v důsledku nezaplacení díla vznikla.

3/ Práva a povinnosti Objednatele

- 3.1. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli součinnost, kterou lze po něm rozumně požadovat k řádnému plnění předmětu smlouvy. Jakékoliv problémy či nové skutečnosti týkající se závazků vyplývajících z této smlouvy objednatel neodkladně sdělí zhotoviteli a bude se snažit společně s ním o co nejefektivnější a nejrychlejší vyřešení této skutečnosti/problému.
- 3.2. Objednatel zajistí svoji přítomnost nebo fundovaný zástup v době zahájení montáže Díla.
- 3.3. Pro montáž díla zajistí objednatel stavební připravenost v místě montáže Díla, resp. v nejbližším jeho okolí nebudou probíhat již žádné činnosti narušující průběh montáže Díla.
- 3.4. Objednatel je povinen na svůj náklad pojistit místo montáže Díla, zejména proti krádeži Díla, vandalství, přitom pojistnou smlouvu je povinen uzavřít před termínem montáže Díla.
- 3.5. Objednatel se zavazuje v případě bezdůvodného odmítnutí převzetí díla neprodleně zaplatit zhotoviteli náklady, případně též náhradu škody, které zhotoviteli vznikly v důsledku „marného“ předání (nemožnosti předání) díla.

4. Ceny a platební podmínky

- 4.1. Kupní ceny jsou určeny platnou cenovou nabídkou zhotovitele. Takto stanovená cena povýšená o příslušnou sazbu DPH je pro obchodní případy, sjednané podle těchto obchodních podmínek, považována za cenu smluvní.
- 4.2. Za dílo vyráběné na zakázku zaplatí objednatel 70% ze smluvní ceny úhradou zálohové faktury vystavené zhotovitelem. Doplatek ceny díla zaplatí objednatel v hotovosti, a nebo převodem, ihned při dodání díla. U dodávek s montáží ihned po montáži díla. Při nedodržení stanovených smluvních termínů plateb se termín realizace posouvá o prodlený čas, a nebo se práce přerušují do doby uhrazení dlužných plateb. Objednatel má právo na převzetí a užívání díla až po úplném zaplacení ceny díla. Zaplacením se rozumí připsání částky na účet zhotovitele nebo složením hotovosti. Dílo zůstává, až do splnění všech ze smlouvy vyplývajících závazků objednatele, ve vlastnictví zhotovitele.



4.3. V případě prodlení úhrady konečné faktury se objednatel zavazuje mimo náhradu škody zaplatit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % dlužné částky za každý den prodlení. Tím není dotčeno právo zhotovitele na náhradu škody.

5/ Rozsah, jakost, balení díla

5.1. Zhotovitel se zavazuje dodávat dílo ve sjednaném množství, kvalitě a zabalené způsobem, jaký je v obchodním styku pro takové dílo obvyklý. Rozsah díla je určen objednávkou objednatele nebo podepsanou Smlouvou o dílo.

6/ Dodání díla

6.1. Pokud není ve smlouvě dohodnuto jinak, je místem dodání výrobků sídlo zhotovitele – sklad. U dodávek včetně montáže je místem dodání a i místo montáže uvedené ve smlouvě.

6.2. U dodávek včetně montáže objednatel zajistí nerušený přístup k místu montáže v době od 7:00 do 19:00 hodin, pokud nebude sjednáno jinak. Objednatel dále na svůj náklad zajistí pro zhotovitele použití elektrické energie, zejména funkční zásuvky 220 V; objednatel umožní zhotoviteli vykládku komponentů z nákladního automobilu v co nejbližší vzdálenosti od místa montáže. Objednatel je povinen vyznačit veškerá vedení (el proud, voda, plyn, odpady...) v místě montáže a seznámit s tím pracovníky firmy zhotovitele.

6.3. Po dobu od dokončení montáže do úhrady ceny díla nese objednatel odpovědnost za škody na zabudované (zhotovené) věci, a to v plném rozsahu. Dojde-li k poškození nebo ke ztrátě zabudované (zhotovené) věci, je objednatel zavázán k úhradě škody zhotoviteli.

6.4. Za den dodání díla se považuje den, ve kterém zhotovitel umožní objednateli nakládat s dílem v místě plnění.

6.5. V případě prodlení zhotovitele s dodáním díla se sjednává smluvní pokuta ve výši 0,05 % z ceny části nedodaného díla (smluvní ceny) za každý den prodlení.

6.5. Objednatel je v případě díla dodávaného bez montáže povinen odebrat dílo ze skladu do 5-ti pracovních dnů od sjednaného data.

Kupující je v případě prodlení odběru dílo povinen zaplatit zhotoviteli skladné ve výši 100 Kč/den a smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny neodebraného díla za každý den prodlení. Úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok zhotovitele na náhradu škody.

6.6. Objednatel při převzetí dílo sepíše s zhotovitelem PŘEDÁVACÍ PROTOKOL, který bude dokladem o převzetí díla. V případě dodání dílo vč. dopravy zhotovitelem na sjednanou adresu je objednatel povinen ve sjednané době dodání dílo zajistit osobní převzetí dílo, popřípadě převzetí zmocněnou osobou. K převzetí díla od dopravce je povinen kupující předložit potvrzenou závaznou objednávku (smlouvu o dílo), doklad o zaplacení, popřípadě písemné zmocnění zástupce. V případě pochybností o předložených dokladech je oprávněn dopravce dílo nevydat a náklady spojené s takto provedeným marným pokusem o dodání dílo jdou k tíži objednatele.

6.7. Právním objednatele je dílo při převzetí rozbalit a zkontrolovat rozsah - množství a kvalitu dodaného dílo. Zjistí-li rozdíly v kvalitě nebo množství, poznamená tyto skutečnosti do PROTOKOLU. V případě převzetí díla bez rozbalení a kontroly se objednatel vystavuje nebezpečí, že pozdější reklamace zjevných vad nemusí být uznána za oprávněnou. Nebezpečí škody na díle přechází na objednatele dodáním díla.

6.8. U dodávek s montáží je způsob provádění dodávky a montáže stanoven ust. § 2586 a následující občanského zákoníku. Po dokončení montáže bude provedena funkční zkouška za účasti objednatele a výrobek bude předán do užívání. V návaznosti na to bude sepsán PŘEDÁVACÍ PROTOKOL. Vady zřejmé při předání je objednatel povinen uplatnit v tomto protokolu. V případě, že objednatel nebo jeho zmocněnec tento protokol bez uvedení důvodu nepodepíše, nebo se nedostaví k ohlášenému předání a převzetí díla platí, že dílo bylo předáno zhotovitelem bez závad. Předáním díla bez závad vzniká nárok zhotovitele vůči objednateli na doplacení ceny za dílo ve lhůtě splatnosti, uvedené na konečné faktuře, vystavené zhotovitelem.

6.9. Při požadavku objednatele na odložení dodávky díla nebo jeho dílčí části (je součástí CN) na pozdější termín než je smluvený termín montáže, bude protokolem provedeno předání již realizované části díla. Zhotovitelem pak budou doúčtovány případné vícenáklady (např. doprava) a bude vystavena dílčí konečná faktura za realizovanou část díla, kterou je objednatel povinen v termínu splatnosti uhradit.

6.10. Termín dodávky díla lze změnit dle aktuálního vytížení výroby a montáží. V případě nepříznivých povětrnostních podmínek (venkovní teplota pod +5 stupňů Celsia) se termín provedení díla posune na nejbližší možný termín. Termíny zhotovení a předání se dále prodlužují: dohodou smluvních stran, změnami v zadání ze strany objednatele, vznikem vyšší moci, v důsledku nepříznivých povětrnostních okolností, v důsledku stavební nepřipravenosti místa montáže díla (pokud je montáž realizovaná firmou Batima). Termíny zhotovení se prodlužují přiměřeně o dobu, po kterou příčina trvá. Pokud bude termín prodloužen v důsledku stavební nepřipravenosti, termín montáže se prodlužuje až o 30dnů po zajištění této stavební připravenosti. Termín dokončení stavební připravenosti je jeden den před nástupem na montáž.

6.11. Zhotovitel je povinen dodat dílo objednateli pouze v případě, že má objednatel splněny všechny závazky vůči zhotoviteli, a to i z jiných smluvních vztahů.

6.12. Výrobky BATIMA budou opatřeny firemním logem nebude-li ve smlouvě výslovně řečeno jinak.

7/ Záruční lhůta - reklamace

7.1. Záruční lhůta na výrobky BATIMA činí 24 měsíců od předání díla zhotovitelem. Zhotovitel odpovídá za závady způsobené vadami materiálu, popř. chybnou montáží (pokud byla montáž provedena zhotovitelem).

7.2. Záruční lhůta na náhradní díly je 3-6 měsíců nebo po uplynutí základní záruční lhůty výrobku dle NOZ.

7.3. Případná změna záruční lhůty na dodaný výrobek bude zakomponována a podepsána ve Smlouvě o dílo.

7.4. Prodloužená záruka je platná při podepsání Servisní smlouvy a prováděných revizí 1x ročně, které budou provádět pracovníci BATIMA. Garanční servis bude zpoplatněn a podepsán v Servisní smlouvě. Prodloužená záruka se vztahuje pouze na materiál.

7.5. Zhotovitel se v prodloužené záruční lhůtě může rozhodnout, zda nahradí vadné dílo za nové, a nebo vadné dílo opraví. Náklady na demontáž, dopravu, montáž hradí objednatel.

7.6. Uplatnění práva a odpovědnost za vady výrobků a služeb se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012Sb., občanský zákoník a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

7.7. Záruku nelze uznat:

-Při nedbalostním nebo úmyslném poškození, nebo při neodborné nebo nedostatečné údržbě.

-Při užívání, které se neshoduje s návodem k obsluze.

-Na škody způsobené vnějšími vlivy jako např. působením ohně, vody, solí, zásad, kyseliny nebo působením živlů.

-V případě oprav nekvalifikovanými osobami.

-Při použití dílů jiných dodavatelů, které nejsou schválené výrobcem.



-Na díly a materiál podléhající běžnému opotřebením.

-Praskání skel vlivem působení termálního šoku. Samovolné prasknutí skla vlivem termálního šoku může nastat na libovolné tabuli skla s izolačním zasklením ve chvíli, kdy na tuto tabuli skla působí teplotní rozdíl více než 30°C. Skla, která prasknou vlivem termálního šoku, nelze v žádném případě reklamovat. Ochrana proti termálnímu šoku je použití skla tepelně tvrzeného nebo tepelně zpevněného skla.

7.8. Zhotovitel odpovídá za vady díla v souladu s příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku. Nedojde-li k jiné dohodě, má objednatel, v případě podstatného porušení smlouvy v důsledku vady, právo na dodání náhradního dílo za vadné nebo na dodání chybějícího množství dílo.

7.9. Objednatel je povinen oznámit vady díla, rozsah-množství a jiné zjevné vady při převzetí díla a skryté vady v záruční době. Později uplatněné reklamace nebude zhotovitel akceptovat. Zhotovitel nenese odpovědnost za vady způsobené běžným opotřebením, nevhodným ošetřením, neodbornou manipulací nebo úmyslným poškozením. Vady a škody vzniklé na dílo vlastní přepravou, manipulací a montáží nelze reklamovat

7.10. Zhotovitel rozhodne o reklamaci do 30 dnů od jejich prokazatelného oznámení objednatelem. Dílo, na které se vztahuje reklamace, bude přednostně bezplatně opraveno. Zhotovitel si vyhrazuje právo k posouzení opravitelnosti díla a oprávněnosti reklamace. V případě nutnosti dlouhodobějšího posouzení, zda se jedná o oprávněnou reklamaci, poskytne zhotovitel objednateli bezprostředně odpovídající náhradní díl na náklady objednatele. Ověří-li se oprávněnost reklamace, vystaví zhotovitel objednateli na předmětný díl dobropis.

8/ Odstoupení od smlouvy

8.1. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- * zhotovitel je v prodlení s dodáním objednaného díla v termínu delším než 30 pracovních dnů
- * zhotovitel je v prodlení s dodáním předmětu kupní smlouvy řádně a včas po předchozí písemné výzvě objednatele
- * je-li zahájeno insolvenční řízení vůči zhotoviteli

8.2. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v následujících případech:

- * objednatel je v prodlení 5 dnů se zaplacením zálohy z kupní ceny, popřípadě kupní ceny, není-li záloha sjednána
- * je-li zahájeno insolvenční řízení vůči objednateli

* .objednatel je v prodlení s převzetím dílo delším než 30 dnů

8.3. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně.

8.4. Odstoupení od smlouvy dle čl. 9.2. se nedotýká povinnosti kupujícího uhradit zhotoviteli škodu ve formě vzniklých nákladů, ušlého zisku a smluvních pokut sjednaných ve smlouvě či stanovených těmito VOP ve prospěch zhotovitele.

8.5. Po ukončení smlouvy jsou smluvní strany povinny provést vypořádání svých závazků ve lhůtě 90 dnů od odstoupení od smlouvy.

9/ Ostatní ujednání

9.1. V jednotlivých smlouvách lze sjednat jiné obchodní podmínky. V pochybnostech však platí VOP.

Smluvní strany se dohodly, že právní vztahy vyplývající z těchto všeobecných obchodních podmínek a příslušných smluv o dílo se řídí občanským Smluvní strany se v souladu s ust. § 2 a násl. zákona č. 216/1994 Sb., o rozhodčím řízení a o výkonu rozhodčích nálezů dohodly, že veškeré spory vznikající z této smlouvy, nebo spory které vzniknou v souvislosti s některou z těchto smluv, včetně otázek platnosti smlouvy, jejího výkladu, realizace či ukončení práv z tohoto právního vztahu přímo vznikajících nebo s ním přímo souvisejících, budou rozhodovány v rozhodčím řízení s vyloučením pravomoci obecných soudů, jedním rozhodcem jmenovaným předsedou společnosti Unie rozhodců České republiky, IČ 26659191. Rozhodčí řízení bude pouze písemné. Doručování se provádí dle příslušných ustanovení zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád.

V Mněšku dne 11.12.2018

.....
Objednatel

.....
Zhotovitel

