

REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

Bioklimatická pergola BAT R

Záruka:

- Konstrukce a přilnavost povrchové úpravy * – 7 let
- Motor a elektropříslušenství ** – 4 roky
- Spojovací materiál – 2 roky
- Screenové rolety – 2 roky

Oprávněné reklamace:

- ✓ Dodání výrobku v jiném provedení, než zákazník objednal
- ✓ Neúplné dodání výrobku
- ✓ Rozměry mimo toleranci +/- 2mm/bm

Neoprávněné reklamace:

- ✓ Výrobek je používán k jinému účelu, než ke kterému je určen (jedná se o pergolu nikoliv o plnohodnotnou střechu)
- ✓ Výrobek je mechanicky poškozen ze strany uživatele nebo vyšší moci
- ✓ Vady způsobené narušením statiky konstrukce výrobku živly nebo cizím zaviněním
- ✓ Výrobek je chybně namontován, popř. montován do nevhodného prostředí
- ✓ Kupující byl na vadu předem upozorněn v cenové nabídce nebo v podmínkách smlouvy (týká se především atypů či překročení garantovaných rozměrů)
- ✓ Odchylna v množství či typu, způsobená chybnou objednávkou
- ✓ Odlišnost odstínu konstrukce a komponentů u zakázek (objednávek), které jsou vyrobeny na dvě či více částí (nebo ve dvou či více termínech)
- ✓ Uvedené číslo RAL u standardních barev vyjadřuje nejbližší odstín barvy, nejedná se přímo o barevné tóny dle RAL
- ✓ Pod denním světlem jsou na lamelách mírně patrná prokreslení žebra lamely (nejedná se o vadu laku)
- ✓ Výrobek je poškozen silou větru, která překračuje deklarované hodnoty odolnosti proti větru
- ✓ V lamelách může zůstat zbytková voda, která se po otevření může dostat pod pergolu
- ✓ Pod pergolu může odkápnout voda přes spoje profilů
- ✓ Voda na spodní části lamel může vznikat kondenzací vody vlivem rozdílných teplot pod a nad pergolou
- ✓ Při dešti mohou kapky dopadající do žlabu odstříkovat do prostoru pod pergolou
- ✓ Výrobek vydává zvukové efekty při otevírání a zavírání lamel
- ✓ Lamely po uzavření nejsou v dokonalé rovině
- ✓ Vzniklé vady díky nedodržení pokynů pro obsluhu a údržbu
- ✓ Vady způsobené kotvením dalšího zařízení do konstrukce pergoly bez předchozí konzultace
- ✓ Vzniklé mezery napojení konstrukce z důvodu tepelné dilatace materiál (+/- 1 mm/1m pergoly)
- ✓ Nefunkce polohování screenové rolety, a to v případě instalace do systému bioklimatické pergoly, vlivem tepelné dilatace konstrukce pergoly

* neplatí pro oblasti vzdálené od pobřeží méně než 500 m, a oblasti se silným znečištěním

** neplatí za předpokladu, že došlo k nestabilnímu napětí v el.síti, či rušení frekvencí od nehomologovaných zařízení; nevztahuje se na tepelné zářiče

Jako výrobce si vyhražujeme práva na změny komponentů, při dodržení správné funkce výrobku.

