

## REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

### Bioklimatická pergola BAT R

#### Záruka:

- ✘ konstrukce- 4 roky
- ✘ motor- 5 let
- ✘ spojovací materiál- 2 roky

#### Oprávněné reklamace:

- ✓ dodání výrobku v jiném provedení, než zákazník objednal
- ✓ neúplné dodání výrobku
- ✓ rozměry mimo toleranci +/- 2mm/bm

#### Neoprávněné reklamace:

- ✓ výrobek je používán k jinému účelu, než ke kterému je určen
  - ✓ výrobek je mechanicky poškozen ze strany uživatele nebo vyšší moci
  - ✓ výrobek je chybně namontován, popř. montován do nevhodného prostředí
  - ✓ kupující byl na vadu dopředu upozorněn (týká se především atypů či překročení garantovaných rozměrů)
  - ✓ odychylka v množství či typu, způsobená chybnou objednávkou
  - ✓ odlišnost v odstínu konkurence a komponentů u zakázek (objednávek), které jsou vyrobeny na dvě či více částí (nebo ve dvou či více termínech)
  - ✓ uvedené číslo RAL u standardních barev vyjadřuje nejbližší odstín barvy, nejedná se přímo o barevné tóny dle RAL
  - ✓ pod denním světlem jsou na lamelách mírně patrná prokreslení žebra lamely (nejedná se o vadu laku)
  - ✓ výrobek je poškozen silou větru, která překračuje deklarované hodnoty odolnosti proti větru
  - ✓ pod pergolou se nachází zbytková voda z lamel po otevření
  - ✓ lamely po uzavření nejsou v dokonalé rovině
  - ✓ výrobek vydává zvukové efekty při otevírání a zavírání lamel
  - ✓ vzniklé vady díky nedodržení pokynů pro obsluhu a údržbu
  - ✓ vzniklé mezery napojení konstrukce z důvodu tepelné dilatace materiálu (+/- 1mm/1m pergoly)
  - ✓ nefunkce polohování screenové rolety, a to v případě instalace do systému bioklimatické pergoly, vlivem tepelné dilatace konstrukce pergoly
- ✘ Jako výrobce si vyhrazujeme práva na změny komponentů, při dodržení správné funkce výrobku.

