

REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

Screenové rolety

Záruka:

- ✘ screenové rolety- 4 roky
- ✘ motory společností Simu, Somfy, Kaiser Nienhaus- 5 let
- ✘ látkové potisky- 2 roky

Oprávněné reklamace:

- ✓ rozměr svislé clony mimo výrobní tolerance - viz tabulka výrobních tolerancí svislých clon
- ✓ svislá clona byla dodána v jiném barevném provedení, než si zákazník objednal
- ✓ neúplnost dodávky

Neoprávněné reklamace:

- ✓ vady zboží způsobené jiným používáním výrobku, než ke kterému je určen
- ✓ vady způsobené mechanickým poškozením ze strany uživatele
- ✓ vady způsobené chybnou montáží, popř. montáží do nevhodného prostředí
- ✓ vady, na které byl kupující předem upozorněn (zvláště pak závady vzniklé z důvodu překročení garantovaného rozměru nebo atypického provedení)
- ✓ odchylky v typu a množství způsobené chybnou objednávkou
- ✓ odchylky v rozměrech nepřesahující výrobní tolerance - viz tabulka výrobních tolerancí svislých clon
- ✓ odlišné odstíny látek, konstrukce a komponentů u zakázek (objednávek zboží), které jsou vyráběny na dvě nebo více částí (nebo ve dvou či více termínech),
- ✓ prohnutí čelního profilu v toleranci (2% z celkové šířky)
- ✓ poškození svislé clony vzniklé silou větru a to i v případě použití větrného/otřesového čidla (Po vydání povelu k zatažení je k jeho provedení nutná určitá doba. Z tohoto důvodu může nastat situace, kdy v důsledku prudkých větrných poryvů rychlost větru náhle vzroste a během velmi krátké doby výrazně překročí bezpečnou mez. K poškození může dojít během zatahování a nebo v samém počátku zatahování, a to i v případě, že automatika zareaguje včas a správně.)
- ✓ poškození látky nebo konstrukce působením vody (přívalový déšť)
- ✓ poškození motoru vlivem vody
- ✓ prodloužení látek vlivem rozměrové roztažnosti samotné látky, působení prostředí, teploty, provoz u spojovaných systému mohou být spodní profily v odlišné výšce (např. vlivem rozměrů)
- ✓ nevyhnutelné vlastnosti látek, které nesnižují jejich kvalitu (např. záhyby z přeložení křídový efekt, zvlnění v okolí lemů, stehů a překladů)
- ✓ u potisku látek (metalické barvy) nelze garantovat stálost barev potisku vlivem počasí, kdy potisk může měnit odstín vlivem oxidace



- ✓ slabé chvění (poskakování) hřídele při motorickém ovládní svislé clony
- ✓ uvedené číslo RALu standardních barev vyjadřuje nejbližší odstín barvy, nejedná se přímo o barevné tóny dle RAL
- ✓ nefunkčnost polohování screenové rolety, v případě instalace do systému bioklimatické pergoly, a to vlivem tepelné dilatace konstrukce pergoly

