

REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

Bioklimatická pergola BAT R

Záruka

- ✘ konstrukce - 4 roky
- ✘ motor - 5 let
- ✘ spojovací materiál - 2 roky

OPRÁVNĚNÉ

- ✓ dodání výrobku v jiném provedení, než zákazník objednal
- ✓ neúplné dodání výrobku
- ✓ rozměry mimo toleranci $\pm 2\text{mm/bm}$

NEOPRÁVNĚNÉ

- ✓ výrobek je používán k jinému účelu, než ke kterému je určen
- ✓ výrobek je mechanicky poškozen ze strany uživatele nebo vyšší moci
- ✓ výrobek je chybně namontován, popř. montován do nevhodného prostředí
- ✓ kupující byl na vadu dopředu upozorněn (týká se především atypů či překročení garantovaných rozměrů)
- ✓ odchylka v množství či typu, způsobená chybnou objednávkou
- ✓ odlišností v odstínu konstrukce a komponentů u zakázek (objednávek), které jsou vyrobeny na dvě či více částí (nebo dvou či více termínech)
- ✓ uvedené číslo RAL u standardních barev vyjadřuje nejbližší odstín barvy, nejedná se přímo o barevné tóny dle RAL
- ✓ pod denním světlem jsou na lamelách mírně patrná prokreslení žebra lamely (nejedná se o vadu laku)
- ✓ výrobek je poškozen silou větru, která překračuje deklarované hodnoty odolnosti proti větru
- ✓ pod pergolou se nachází zbytková voda z lamel po otevření
- ✓ lamely po uzavření nejsou v dokonalé rovině
- ✓ výrobek vydává zvukové efekty při otevírání a zavírání lamel
- ✓ vzniklé vady díky nedodržení pokynů pro obsluhu a údržbu

- ✘ Jako výrobce si vyhrazujeme práva na změny komponentů, při dodržení správné funkce výrobku.
- ✘ Je nutné čistit a průběžně mazat pohyblivé části viz. návod na údržbu.

